

Adatkezelési tájékoztató

Záhonyi Hőtermelő és Távhőszolgáltató Nonprofit Kft.



A személyes adatok kezelésével összefüggő tevékenységeinket az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletében (GDPR: General Data Protection Regulation) kötelezően előírt és alkalmazandó szabályok tekintetében felülvizsgáltuk és elköteleztük magunkat aziránt, hogy az abban, valamint a hazai hatályos jogszabályi előírásokban meghatározott követelményeknek megfelelően végezzük.

Elérhetőségeink

Postai címünk:	4625 Záhony, József Attila út 36.
E-mail címünk:	hotavkft@gmail.com
Telefonszámunk:	+3645426275
Adatvédelmi tisztviselőnk neve:	HANGANOV Kft.
Adatvédelmi tisztviselőnk elérhetősége:	dpo@hanganov.hu

Készítette:

HANGANOV Kft.
Az információbiztonság és az adatvédelem szakértője
www.hanganov.hu

Tartalomjegyzék

Elérhetőségeink	1
Bevezető, az adatkezelés alapelvei	3
Az adatkezelés biztonsága	3
Az adatok továbbítása.....	4
Kik ismerhetik meg az adatokat?.....	4
Az Ön jogai.....	4
Panaszkezelés és további jogérvényesítési lehetőségek (jogorvoslathoz való jog).....	5
Adatkezelési tevékenységeink	5
Érdeklődés, kapcsolatfelvétel során kezelt személyes adatok.....	5
Megrendelők (ügyfelek, vásárlók) nyilvántartása	6
Szolgáltatással kapcsolatos telefonos ügyfélszolgálati ügyintézés, beleértve hangrögzítő alkalmazását is..	7
Szerződéses partnerek adatainak kezelése.....	10
Panaszok kezelésével összefüggő adatkezelés	12
Fogyasztói panaszok kezelésével összefüggő adatkezelés	13
Közérdekű adatok igénylésével kapcsolatos adatkezelés	14
Állaspályázatra jelentkezők adatai	15
Személyügyi nyilvántartás	16
Bér- és járulékszámolás	18
Az Adatkezelési tájékoztató felülvizsgálata és elérhetősége	19

Bevezető, az adatkezelés alapelvei

Adatkezelőként elkötelezettek vagyunk a személyes adatok védelme iránt, kiemelten fontosnak tartjuk minden érintett információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.

A személyes adatokat bizalmasan kezeljük és megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely a személyes adatok biztonságát garantálja.

Kötelezettséget vállalunk arra, hogy a tevékenységeinkkel összefüggésben folytatott minden adatkezelés megfelel a hatályos jogszabályokban meghatározott előírásoknak, különösen pedig az alábbiaknak:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), vagy más néven GDPR: General Data Protection Regulation;
- 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról.

Az adatkezeléseink során alkalmazott további jogszabályi előírásokról részletes információkat olvashat az adatkezelési tevékenységeinket bemutató alábbi fejezetekben.

Az általunk végzett adatkezelések önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson egyaránt alapulhatnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Az önkéntes hozzájárulásán alapuló, illetve a jogszabályban meghatározott, kötelező adatkezelésekkel kapcsolatban információs önrendelkezéshez fűződő jogainak érvényesítését a jelen tájékoztatóban, az alábbiakban részletesen meghatározottak szerint biztosítjuk.

Az adatkezelés biztonsága

A személyes adatok kezelésének jogszerűségét és biztonságát az alábbi főbb intézkedésekkel garantáljuk:

- személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelünk;
- kizárólag azokat a személyes adatokat kezeljük, amelyek az adatkezelés céljának eléréséhez feltétlenül szükségesek;
- a személyes adatokat kizárólag addig kezeljük, ameddig azok kezelését törvény előírja, illetve lehetővé teszi;
- a személyes adatokat töröljük, amennyiben további kezelésükhöz az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre vagy ahhoz nincs törvényi jogalap (pl.: ha az adatkezelés célja megszűnik vagy az adatkezelés előzetesen meghatározott időtartama letelik);
- a személyes adatok kezeléséhez (tárolásához, feldolgozásához, továbbításához, stb.) használt informatikai rendszereink és eszközeink védelméről korszerű, az ismert kockázatokkal arányos informatikai biztonsági megoldások alkalmazásával gondoskodunk, ezek által biztosítva a kezelt adatok illetéktelen hozzáférés, jogosulatlan módosítás vagy törlés, illetve megsemmisülés elleni védelmét;
- az informatikai rendszereinkben kezelt adatokhoz és a papír alapú iratokhoz a hozzáférést munkatársaink számára is engedélyhez kötjük, a jogosultságok kiosztásának alapelve, hogy kizárólag a munkavégzésükhöz szükséges adatokat ismerhetik meg;
- az iratkezelést zárt területen, védett helyiségekben végezzük;

Adatkezelési tájékoztató – Záhonyi Hőtermelő és Távhőszolgáltató Nonprofit Kft.

- a személyes adatok kezelését végző, azokhoz hozzáféréssel rendelkező munkatársaink a munkavégzésük során megismert, tudomásukra jutott információkra vonatkozóan titoktartási kötelezettségükről írásos nyilatkozatot tesznek;
- a személyes adatok kezelésében, feldolgozásában, illetve azok továbbításában érintett szerződéses adatfeldolgozó partnereink esetében gondoskodunk arról, hogy az adatok biztonságos továbbítására és bizalmas kezelésére vonatkozó szerződéses garanciális feltételek megkötött megállapodásainkban érvényesüljenek.

Az adatok továbbítása

Személyes adatait azok megismerésére jogosultsággal nem rendelkezők számára nem adjuk át, harmadik félnek kizárólag abban az esetben továbbítjuk, ha Ön ehhez előzetesen hozzájárulását adta. Kivételt képeznek ez alól a jogszabályban előírt kötelező adatszolgáltatások, amelyek esetében azokat az adott közigazgatási szerv, illetve hatósági vizsgálat esetén az eljáró hatóság (pl.: rendőrség, ügyészség, bíróság, stb.) hivatalos megkeresésére kötelesek vagyunk átadni. Ehhez az Ön külön hozzájárulása nem szükséges, mivel ez jogszabályi előírásban meghatározott feladatunk.

Az adatkezelési tevékenységeinket részletesen bemutató következő fejezetekben az adattovábbítás címzettjeiről – ha vannak olyanok – minden esetben tájékoztatást adunk.

Kik ismerhetik meg az adatokat?

Az Ön által megadott, illetve az Önről kezelt személyes adatok megismerésére a munkaköri feladataik ellátásához szükséges mértékben munkatársaink, valamint a jogszabályi előírások alapján kijelölt azon közigazgatási szervek jogosultak, amelyek számára adatszolgáltatási kötelezettségünk teljesítése során bizonyos információkat – például az adott ügy intézéséhez szükséges adatokat – kötelesek vagyunk továbbítani, illetve hatósági vizsgálat esetén az illetékes eljáró hatóság számára azokhoz hozzáférést biztosítani vagy azokat számukra átadni.

Megismerheti továbbá a személyes adatait az egyes adatkezelési műveletek végrehajtásához általunk igénybe vett adatfeldolgozó is, de kizárólag indokolt esetben és csak azokat az adatokat, amelyek az adatfeldolgozáshoz feltétlenül szükségesek.

Az Ön jogai

Bármikor kérhet tájékoztatást személyes adatai kezelésével kapcsolatban írásban (e-mailben, illetve postai címünkre megküldött levélben) vagy szóban (személyesen, illetve telefonon).

Felhívjuk a figyelmét, hogy telefonon történő megkeresése esetén – amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatos igénye indokolja (pl.: adatainak törlését kéri) –, akkor azonosítanunk kell abból a célból, hogy jogosult-e a kérésre, mielőtt teljesítjük azt. Amennyiben személyazonossága igazolása nem lehetséges, akkor kizárólag általános tájékoztatást adhatunk az adatkezeléssel kapcsolatban. Emiatt javasoljuk, hogy kérdését vagy igényét lehetőleg írásban jelezze.

Szintén bármikor kérheti adatai helyesbítését, módosítását, ha például azok megváltoztak (pl.: neve, címe, telefonszáma, stb.), vagy amennyiben azt tapasztalja, hogy például hibásan adta meg vagy tévesen, illetve hiányosan rögzítettük azokat.

Adatai törlését vagy az adatkezelés korlátozását is kérheti, s ha annak nincs jogszabályi akadálya, akkor kérésének haladéktalanul eleget teszünk (ellenkező esetben pedig tájékoztatjuk a megtagadásának indokáról).

Amennyiben olyan kérdése merülne fel, amely jelen adatkezelési tájékoztatónk alapján nem egyértelmű, kérjük, hogy forduljon hozzánk bizalommal fenti elérhetőségeinken!

Adatkezelési tájékoztató – Záhonyi Hőtermelő és Távhőszolgáltató Nonprofit Kft.

Törekszünk arra, hogy minél gyorsabban választ adjunk, viszont amennyiben kérdése megfelelő megválaszolása több időt vesz igénybe, akkor legfeljebb 15 napon belül vállaljuk a válaszadás teljesítését.

Panaszkezelés és további jogérvényesítési lehetőségek (jogorvoslathoz való jog)

Minden tőlünk telhetőt megteszünk, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályi előírásoknak megfelelően történjék. Amennyiben úgy érzi, hogy nem feleltünk meg ennek vagy bármilyen kérdése merülne fel ezzel kapcsolatban, kérjük jelezze számunkra fenti elérhetőségeinken.

Személyes adatai védelméhez fűződő jogai megsértése esetén jogorvoslati lehetőségért – amennyiben az Adatkezelő az Ön jelzése ellenére sem szünteti meg jogsértő magatartását – a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat, alábbi elérhetőségein:

Hivatalos név:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Postai cím:	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefonszám:	+3613911400
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Weboldal:	www.naih.hu

Személyes adatainak védelme érdekében lehetősége van a bírósághoz is fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a jelen tájékoztató első oldalán ismertetett székhelyünk szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. Az illetékes törvényszéket megkeresheti a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon.

Adatkezelési tevékenységeink

Érdeklődés, kapcsolatfelvétel során kezelt személyes adatok

Elérhetőségeink bármelyikén felveheti Velünk a kapcsolatot. A kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatait kizárólag a válaszadás, a tájékoztatás nyújtása érdekében kezeljük.

Az adatkezelés célja:	Az érdeklődővel való kapcsolatfelvétel, valamint tájékoztatásának biztosítása.
Az adatkezelés jogalapja:	A kapcsolatfelvételt kezdeményező érintett hozzájárulása, az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontján alapul.
A kezelt adatok köre:	A kapcsolattartásra az alábbi adatok közül az Ön által az érdeklődés során önkéntesen megadottakat kezeljük: <ul style="list-style-type: none">• név (kapcsolattartó neve),• e-mail cím,• telefonszám,• cím (postai-, levelezési cím).
A személyes adatok megőrzésének, tárolásának ideje:	A hozzájárulás visszavonásáig, amennyiben az eseti jellegű kapcsolatfelvétel tárgyában jogszerűen igény érvényesíthető, annak igazolhatósága céljából legfeljebb 5 évig megőrizhetjük a megadott adatokat.
Az adattovábbítás	A kezelt adatokat nem továbbítjuk harmadik fél számára indokolatlanul vagy

címzettjei:	az Ön hozzájárulása nélkül.
-------------	-----------------------------

Megrendelők (ügyfelek, vásárlók) nyilvántartása

A megrendelés teljesítéséhez, valamint a vásárlói kapcsolattartáshoz bizonyos adatok, köztük személyes adatok (pl.: elérhetőségi adatok, számlázási név és cím) kezelése is szükséges. Megrendelőink természetes és jogi személyek (cégek, vállalkozások) egyaránt lehetnek, ugyanakkor a céges kapcsolattartói adatok is tartalmazhatnak olyan, a természetes személy azonosítására alkalmas információkat (pl.: e-mail cím előtagjában a név), amelyek személyes adatnak minősülnek, az adatkezelés biztonságáról és jogszerűségéről ezek esetében emiatt szintén gondoskodunk.

Az adatkezelés célja:	A megrendelők (ügyfelek, vásárlók) nyilvántartása, megrendelés teljesítése, kapcsolattartás, az igénybe vett szolgáltatás ellenértékének kiszámlázása, befizetések rögzítése, ügyfél kérelmeinek elbírálása, valamint jogszabályi kötelezettség teljesítése.
Az adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. Az adatkezelésre a következő jogszabályokban foglalt rendelkezések figyelembe vételével kerül sor: <ul style="list-style-type: none">• az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,• a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény,• a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet,• Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény,• a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,• az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény,• a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény.
A kezelt adatok köre:	A megrendelő beazonosításához, a vele történő kapcsolattartáshoz szükséges alábbi adatok: <ul style="list-style-type: none">• név/cég tulajdonosa, képviselője, kapcsolattartója neve,• e-mail cím,• telefonszám,• adószám,• lakcím (állandó lakóhely, tartózkodási hely), értesítési cím.
A személyes adatok megőrzésének, tárolásának ideje:	A szerződéssel összefüggésben helyben tárolt és kezelt adatok megőrzése minden esetben a vonatkozó, hatályos jogszabályi előírásokban meghatározottak szerint történik. Ez általában 10 év, de jogszabály ettől eltérő, hosszabb megőrzési időt is előírhat. A pénzügyi bizonylatokat (pl.: számlák) a számviteli törvény szerinti 8

Adatkezelési tájékoztató – Záhonyi Hőtermelő és Távhőszolgáltató Nonprofit Kft.

	<p>évig, illetve az adóügyi önellenőrzés biztosíthatósága érdekében ezen túlmenően – az adózás rendjéről szóló törvénnyel összhangban – legfeljebb az adóügyi önellenőrzéshez szükséges időtartamig (a cél teljesüléséig) őrizzük meg. Ennek elteltével töröljük, illetve leselejtezzük és megsemmisítjük a bizonylatokat.</p> <p>A megrendelő elérhetőségi (kapcsolattartási) adatait az azok kezeléséhez adott hozzájárulásának visszavonását (törlés kezdeményezése, kérése) követően a lehető legrövidebb időn belül töröljük.</p>
Az adattovábbítás címzettjei:	<p>A megrendelések teljesítéséhez kapcsolódó pénzügyi bizonylatok (pl.: számlák) tartalmát a Nemzeti Adó- és Vámhivatal számára kötelesek vagyunk átadni, továbbítani.</p> <p>Adatokat továbbítunk szerződéses pénzügyi, számviteli szolgáltató partnerünk (megnevezése: Juhászné Kovács Nikoletta, székhelye: 4600 Kisvárd, Tavasz út 3.) felé.</p> <p>Az adatokhoz az egyedi mérőórák kezelését, leolvasását végző szerződéses szolgáltató partnerünk (megnevezése: TECHEM Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság, székhelye: 1134 Budapest, Váci út 45. A. ép. 7. em., adószáma: 10845761-2-41) férhet hozzá. A díjbeszedés a Servantes Intgrált Vállalatirányítási Rendszeren keresztül történik a szolgáltatást biztosító Servantes Szoftver Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1161 Budapest, József utca 18., adószáma: 23392720242) által.</p>

Szolgáltatással kapcsolatos telefonos ügyfélszolgálati ügyintézés, beleértve hangrögzítő alkalmazását is

A telefonos ügyfélszolgálatunkon lehetősége van bejelentéseket (panaszbejelentés, mérőóra állás stb.) tenni, mely során személyes adatok kezelésére is sor kerül.

Az adatkezelés célja:	<p>A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos ügyintézés, beleértve szolgáltatási szerződés megkötését, illetve teljesítését, a fogyasztói panaszok kezelését is. Ennek keretén belül – többek között – a szolgáltatás elérhetővé tétele, a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás ellenértékének kiszámlázása, befizetések rögzítése, az ügyfél kérelmeinek elbírálása, (amennyiben arra technikailag lehetőség van) mérőállás diktálása, egyeztetése, valamint a szolgáltatást igénybevevő személyek bejelentéseinek kezelése, a szolgáltatást érintő panaszok kivizsgálása. (Az adatok az adatkezelő vállalatirányítási rendszerében – TECHEM – is rögzítésre kerülnek.)</p>
Az adatkezelés jogalapja:	<p>Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul, az alábbi kitételekkel:</p> <ul style="list-style-type: none">- szerződéskötéssel és szerződés teljesítésével kapcsolatos ügyintézés esetében az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés

	<p>b) pontján,</p> <ul style="list-style-type: none"> - az elérhetőségi adatok megadása az érintett hozzájárulásán, azaz a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontján alapul. <p>Hangrögzítés (például üzenetrögzítő használata) esetében az adatkezelés fogyasztói panaszok esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul, az alábbi kitételekkel:</p> <ul style="list-style-type: none"> - az elérhetőségi adatok megadása esetében, továbbá a kapcsolatfelvétel, illetve a rögzítés esetében a hangfelvétel kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontján alapul. <p>Fenti esetekben az adatkezelés továbbá az alábbi jogszabályok figyelembevételével is történik:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény, • a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet, • Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény, • a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, • az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, • az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény, • a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény • a fogyasztóvédelemről 1997. évi CLV. törvény.
<p>A kezelt adatok köre:</p>	<p>Az ügyfelek (díjfizetők) alábbi adatai kerülnek a szolgáltató által kezelésre.</p> <ul style="list-style-type: none"> • név (cég tulajdonosa, képviselője, kapcsolattartója neve), • lakcím, illetve szolgáltatási cím, • az érintett által megadott további természetes személyazonosító adatok, • a szolgáltatással kapcsolatos adatok (például fogyasztói azonosító), • adószám (amennyiben az releváns), • ügyfélelérhetőségi adatok (e- mail cím, illetve telefonszám), • a telefonos ügyintézés során megadott egyéb, illetve további személyes adatok, • hangrögzítés esetében az érintett hangja, mely alapján azonosíthat, • fogyasztói panaszról felvett jegyzőkönyv esetében: <ul style="list-style-type: none"> a) a fogyasztó neve, lakcíme, b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok

	<p>jegyzéke,</p> <p>d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,</p> <p>e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,</p> <p>f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,</p> <p>g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.</p>
<p>A személyes adatok megőrzésének, tárolásának ideje:</p>	<p>A szerződéssel összefüggésben helyben tárolt és kezelt adatok megőrzése minden esetben a vonatkozó, hatályos jogszabályi előírásokban meghatározottak szerint történik. Ez általában 10 év, de jogszabály ettől eltérő, illetve hosszabb megőrzési időt is előírhat.</p> <p>A pénzügyi bizonylatokat (pl.: számlák) a számviteli törvény szerinti 8 évig, illetve az adóügyi önellenőrzés biztosíthatósága érdekében ezen túlmenően – az adózás rendjéről szóló törvénnyel összhangban – legfeljebb az adóügyi önellenőrzéshez szükséges időtartamig (a cél teljesüléséig) őrizzük meg. Ennek elteltével töröljük, illetve leselejtezzük és megsemmisítjük a bizonylatokat.</p> <p>A fogyasztóvédelmi törvény alapján történő panaszügyintézés során az adatkezelést az alábbi előírások szerint végezzük (a fogyasztóvédelmi törvény alapján):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Az ügyfélszolgálathoz beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panaszt, valamint az ügyfélszolgálat és a fogyasztó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíteni kell. - Ha a hangfelvétel tartalmazza a törvény szerinti tartalmi elemeket (kezelt adatok körében került felsorolásra) – ide nem értve a panasz előterjesztésének helyét, a fogyasztó által bemutatott bizonyítékok jegyzékét, a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását, valamint a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét –, a jegyzőkönyv felvétele a fogyasztó beleegyezésével mellőzhető. - A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni és 5 évig meg kell őrizni. <p>Hangfelvétel készítése, rögzítése esetében, amennyiben nem fogyasztói panasz kerül rögzítése, a hangfelvétel tárolása az adott ügytípusra vonatkozó szerződéses és jogszabályi rendelkezések által meghatározott keretek között történik, azaz a tárolás időtartama tekintetében osztja az adott ügytípus esetében irányadó megőrzési időtartamot. Ennek során figyelembe kell venni továbbá az alábbiakat is:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ha nem szerződéses (szerződés megkötése, illetve szerződés

Adatkezelési tájékoztató – Záhonyi Hőtermelő és Távhőszolgáltató Nonprofit Kft.

	<p>teljesítése) ügyintézésről van szó, illetve az ügyintézés nem fogyasztói panasz rögzítésével kapcsolatosan történik, úgy a hangfelvételt az adatkezelő 30 napon belül, de legkésőbb a cél teljesülésével egyidejűleg törli az adatkezelő.</p> <p>Amennyiben a hangfelvétel üzenetrögzítő által történik, szintén fenti tárolási időtartamok az irányadóak, azzal, hogy amennyiben a rögzítőn hagyott üzenet nem az adatkezelő hatáskörébe tartozik, a felvétel meghallgatásával egyidejűleg a felvétel törölhető, de azt legkésőbb 3 munkanapon belül adatkezelőnek törölnie szükséges.</p>
Az adattovábbítás címzettjei:	<p>A teljesítéshez kapcsolódó pénzügyi bizonylatok (pl.: számlák) tartalmát a Nemzeti Adó- és Vámhivatal számára kötelesek vagyunk átadni.</p> <p>Adattovábbítás történhet az illetékes hatóságok, illetve a rendőrség, az ügyészség, valamint a bíróság számára.</p> <p>Adatfeldolgozót a tárgyi adatkezelési tevékenységekhez nem veszünk igénybe.</p>

Szerződéses partnerek adatainak kezelése

Szerződéses partnereink jogi személyek (cégek, vállalkozások), ugyanakkor a céges kapcsolattartói adatok is tartalmazhatnak olyan, a természetes személy azonosítására alkalmas információkat (pl.: e-mail cím előtagjában a név), amelyek személyes adatnak minősülnek, az adatkezelés biztonságáról és jogszerűségéről ezek esetében emiatt szintén gondoskodunk.

Az adatkezelés célja:	Szerződéses partnereink nyilvántartása, a partnerekkel való kapcsolattartás biztosítása, továbbá jogszabályi kötelezettség teljesítése.
Az adatkezelés jogalapja:	<p>Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul.</p> <p>Az adatkezelésre a következő jogszabályokban foglalt rendelkezések figyelembe vételével kerül sor:</p> <ul style="list-style-type: none">• az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,• az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény,• a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény,• Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény,• a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény,• a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,• az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény,• a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény.

Adatkezelési tájékoztató – Záhonyi Hőtermelő és Távhőszolgáltató Nonprofit Kft.

	<p>A szerződéses kapcsolattartók személyes adatai esetében az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.</p>
<p>A kezelt adatok köre:</p>	<p>A szerződéses partnerek (jogi személyek), illetve képviselői, kapcsolattartói (természetes személyek) beazonosításához, a velük történő kapcsolattartáshoz, a szerződés jogszerűségének igazolásához (pl.: átláthatósági nyilatkozatok), továbbá a számlák- és egyéb pénzügyi bizonylatok kezeléséhez szükséges adatok közül az alábbi adatok:</p> <ul style="list-style-type: none">• név (cég tulajdonosa),• cím (székhely, számlázási cím),• adószám,• bankszámlaszám,• e-mail cím,• telefonszám,• átláthatósági nyilatkozatban szereplő természetes személyazonosító adatok. <p>További szerződéses adatok körében a kapcsolattartók adatai:</p> <ul style="list-style-type: none">• név,• telefonszám,• e-mail cím.
<p>A személyes adatok megőrzésének, tárolásának ideje:</p>	<p>A szerződéssel összefüggésben helyben tárolt és kezelt adatok megőrzése minden esetben a vonatkozó, hatályos jogszabályi előírásokban meghatározottak szerint történik. Ez általában 10 év, de jogszabály ettől eltérő, hosszabb megőrzési időt is előírhat.</p> <p>A pénzügyi bizonylatokat (pl.: számlák) a számviteli törvény szerinti 8 évig, illetve az adóügyi önellenőrzés biztosíthatósága érdekében ezen túlmenően – az adózás rendjéről szóló törvénnyel összhangban – legfeljebb az adóügyi önellenőrzéshez szükséges időtartamig (a cél teljesüléséig) őrizzük meg. Ennek elteltével töröljük, illetve leselejtezzük és megsemmisítjük a bizonylatokat.</p> <p>A szerződéskötéshez kapcsolódó átláthatósági nyilatkozatok megőrzése a szerződésből eredő követelések elévüléséig tarthat.</p>
<p>Az adattovábbítás címzettjei:</p>	<p>A szerződésekkel összefüggésben kezelt személyes adatokat nem továbbítjuk harmadik fél számára, de egy esetleges vizsgálatban illetékes eljáró szervek az uniós vagy a tagállami joggal összhangban hozzáférhetnek azok tartalmához, illetve az azokban rögzített személyes adatokhoz.</p> <p>A szerződések teljesítéséhez kapcsolódó pénzügyi bizonylatok (pl.: számlák) tartalmát a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, adott esetben a Magyar Államkincstár számára kötelesek vagyunk átadni, továbbítani.</p> <p>Az adatok továbbításra kerülnek még a szerződéses pénzügyi, számviteli szolgáltató partnerünk (megnevezése: Juhászné Kovács Nikoletta, székhelye: 4600 Kisvárda, Tavasz út 3.) felé is.</p>

Panaszok kezelésével összefüggő adatkezelés

Elérhetőségeink bármelyikén felveheti Velünk a kapcsolatot amennyiben panaszja merülne fel. A panasz megtevése során megadott személyes adatait kizárólag a panasz kivizsgálása érdekében kezeljük.

Az adatkezelés megnevezése:	Panaszok kezelésével összefüggő adatkezelés
Az adatkezelés célja:	Érintettek jogainak biztosítása, jogszabályi kötelezettség teljesítése, panaszügyintézés, panasz kivizsgálása.
Érintettek köre:	Adatkezelőhöz panasszal forduló természetes személyek.
Kezelt adatok köre:	<ul style="list-style-type: none">• bejelentő neve,• lakcíme,• elektronikus formájú bejelentés esetén e-mail címe,• bejelentő által megadott további személyes adatok,• panasszal érintett személyes adatai.
Profilalkotás alkalmazásra kerül-e?	Nem
Adattovábbítás címzettje(i):	A panasz kivizsgálásában, kezelésében illetékes eljáró szervek, hatóságok.
Nemzetközi adattovábbítás esetén a továbbított adatok köre:	-
Az adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja. Az adatkezelésre a következő jogszabályokban foglalt rendelkezések figyelembe vételével kerül sor: <ul style="list-style-type: none">• az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,• a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről 2013. évi CLXV. törvény,• a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény.
A kezelt személyes adatok törlésének időpontja:	A vonatkozó, hatályos jogszabályi előírásokban meghatározottak szerint a papír alapon benyújtott, illetve rögzített panasz kötelező megőrzési ideje 2 év, azt követően töröljük.
Adatbiztonsági intézkedések:	A panaszt benyújtóval történő kapcsolattartás az Adatkezelő által használt elektronikus levelező rendszerben, illetve telefonon vagy írásos formában, levélben történik.

Adatkezelési tájékoztató – Záhonyi Hőtermelő és Távhőszolgáltató Nonprofit Kft.

	<p>Az igénybe vett elektronikus levelező rendszer hozzáférési- és jogosultsági rendszerrel védett.</p> <p>Adatkezelő a felügyelete alá tartozó informatikai eszközökön azonosítás és hitelesítés, valamint hozzáférési- és jogosultsági rendszer alkalmazásával, naprakész vírusvédelmi rendszer üzemeltetésével és a gyártók által kiadott szoftver biztonsági frissítések automatikus telepítésével, továbbá rendszeres biztonsági mentések elvégzésével biztosítja a kezelt adatok bizalmosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának védelmét.</p> <p>A panaszos személyes adatnak minősülő adatait tartalmazó papír alapú adathordozókat Adatkezelő az Iratkezelési Szabályzatában meghatározott előírások szerint tárolja és kezeli.</p> <p>Az iratkezelés Adatkezelő zárt területein, védett helyiségekben történik.</p> <p>Az iratokhoz kizárólag Adatkezelő erre feljogosított munkavállalói férhetnek hozzá.</p>
Adatvédelmi incidensek adatai:	
Hozzáférés korlátozás, megtagadás indokai:	

Fogyasztói panaszok kezelésével összefüggő adatkezelés

Elérhetőségeink bármelyikén felveheti Velünk a kapcsolatot, amennyiben az általunk nyújtott szolgáltatással kapcsolatban panasz merülne fel. A panasz megtétele során megadott személyes adatait kizárólag a panasz kivizsgálása érdekében kezeljük.

Az adatkezelés célja:	Érintettek (fogyasztói ügyfélkör) jogainak biztosítása, jogszabályi kötelezettség teljesítése, vásárlói-, fogyasztói panaszok kivizsgálása, panaszügyintézés.
Az adatkezelés jogalapja:	<p>Az adatkezelés jogszabályban előírt kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges, az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul.</p> <p>Az adatkezelésre a következő jogszabályokban foglalt rendelkezések figyelembe vételével kerül sor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, • a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.
A kezelt adatok köre:	<p>A panasz kivizsgálása során az alábbi adatait kezeljük:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bejelentő neve, • lakcíme (postai címe), • elektronikus formájú bejelentés esetén e-mail címe, • telefonszáma.

Adatkezelési tájékoztató – Záhonyi Hőtermelő és Távhőszolgáltató Nonprofit Kft.

A személyes adatok megőrzésének, tárolásának ideje:	A vonatkozó, hatályos jogszabályi előírásokban meghatározottak szerint a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig kötelesek vagyunk megőrizni, melyet ezt követően törölünk. Telefonos ügyfélszolgálaton történő ügyintézésre a szolgáltatással kapcsolatos telefonos ügyfélszolgálati ügyintézés adattábla irányadó.
Az adattovábbítás címzettjei:	A panasz kivizsgálásában, kezelésében illetékes eljáró szervek, hatóságok részére az adatok továbbításra kerülhetnek.

Közérdekű adatok igénylésével kapcsolatos adatkezelés

A működésünkkel, tevékenységünkkel kapcsolatos közérdekű, illetve közérdekből nyilvános adatokat a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően, közzétételi kötelezettségünk teljesítése céljából nyilvánosságra hozzuk.

Közérdekű adatot bárki igényelhet elérhetőségeinken, amelynek teljesítése kapcsán az alábbi adatkezelést végezzük.

Az adatkezelés célja:	A közérdekű adatigénylés teljesítése, valamint az azonos igénylő által egy éven belül benyújtott, azonos adatkörre irányuló közérdekű és közérdekből nyilvános adatigénylés azonosítása, az adatigényléshez kapcsolódó költségtérítés megállapítása és pénzügyi teljesítésének biztosítása, bizonylatolása.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés az Intézményünkre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul. Az adatkezelésre a következő jogszabályokban foglalt rendelkezések figyelembevételével kerül sor: <ul style="list-style-type: none">• az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,• az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény,• Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény,• az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény,• a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény.
A kezelt adatok köre:	<ul style="list-style-type: none">• adatigénylő neve,• elérhetőségei (az adatigénylés formájától függően: postázási cím, e-mail cím, telefonszám),• igényelt adatok köre,• költségtérítés megállapításához kapcsolódó számlázási adatok (név, számlázási cím, adószám),• bankszámlaszám (költségtérítés banki utalással történő teljesítése esetén).

Adatkezelési tájékoztató – Záhonyi Hőtermelő és Távhőszolgáltató Nonprofit Kft.

A személyes adatok megőrzésének, tárolásának ideje:	A vonatkozó, hatályos jogszabályi előírásokban meghatározottak szerint a közérdekű adatigényléssel összefüggésben megadott személyes adatokat az adatigénylés teljesítését követő egy évig kezelhetjük. A költségtérítéssel járó adatigénylések teljesítéséhez kapcsolódó pénzügyi bizonylatokat (pl.: számlák) a számviteli törvény szerinti 8 évig, illetve az adóügyi önellenőrzés biztosíthatósága érdekében ezen túlmenően – az adózás rendjéről szóló törvénnyel összhangban – legfeljebb az adóügyi önellenőrzéshez szükséges időtartamig (a cél teljesüléséig) őrizzük meg. Ennek elteltével töröljük, illetve leselejtezzük és megsemmisítjük a bizonylatokat.
Az adattovábbítás címzettjei:	Amennyiben költségtérítés is megállapításra kerül, akkor a közérdekű adatigénylés teljesítéséhez kapcsolódó pénzügyi bizonylatok (pl.: számlák) adattartalma a Nemzeti Adó- és Vámhivatal számára kerül továbbításra.

Állás pályázatra jelentkezők adatai

A szükséges munkaerő biztosítása kiemelten fontos számunkra. A megfelelő szakemberek megtalálása, kiválasztása céljából alkalmanként állás pályázatokat hirdetünk meg.

Az adatkezelés célja:	A működésünk folyamatos biztosításához szükséges humánerőforrás biztosítása, a munkakör betöltésére alkalmas (megfelelő kompetenciákkal rendelkező) pályázó kiválasztása.
Az adatkezelés jogalapja:	Az állás pályázatra jelentkező hozzájárulása, az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján alapul. Az adatkezelésre a következő jogszabályokban foglalt rendelkezések figyelembe vételével kerül sor: <ul style="list-style-type: none">• az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,• a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény,• a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.
A kezelt adatok köre:	Az álláshirdetésre jelentkezők beazonosításához, a velük történő kapcsolattartáshoz, valamint a munkakör betöltésére való alkalmasságuk előzetes elbírálásához szükséges alábbi adatok: <ul style="list-style-type: none">• név,• születési név,• anyja neve,• neme,• születési hely, idő,• családi állapot,• állampolgárság,• lakcím, (lakóhely, tartózkodási hely),• értesítési cím,

Adatkezelési tájékoztató – Záhonyi Hőtermelő és Távhőszolgáltató Nonprofit Kft.

	<ul style="list-style-type: none"> • telefonszám, • e-mail cím, • önéletrajz, • fénykép, • képesítést, szakképzettséget igazoló dokumentumok adatai.
A személyes adatok megőrzésének, tárolásának ideje:	<p>A benyújtott álláspályázatok elbírálását, illetve amennyiben az érintett (pályázó) a megadott személyes adatai meghatározott, hosszabb idejű kezeléséhez előzetesen hozzájárult, annak lejáratát követően vagy – amennyiben ezt korábbi időpontban visszavonja – az érintett erre vonatkozó kérésének időpontjában töröljük az adatait.</p> <p>A benyújtott álláspályázat elbírálását követően sikertelen pályázat esetén a pályázó számára visszajuttatjuk a benyújtott pályázati anyagokat. Amennyiben a pályázó nem veszi át azokat, akkor legfeljebb 90 nap elteltével töröljük, megsemmisítjük az adatokat.</p>
Az adattovábbítás címzettjei:	A kezelt adatokat nem továbbítjuk harmadik fél számára.

Személyügyi nyilvántartás

Foglalkoztatottjaink adatait a jogszabályban előírt munkaviszonnyal összefüggő nyilvántartási, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése és a humánerőforrás menedzsment feladatok támogatása céljából kötelezően előírt módon kezeljük.

Az adatkezelés célja:	Munkáltatóként a jogszabályokban előírt munkaviszonnyal összefüggő nyilvántartási, adatszolgáltatási kötelezettségeink teljesítése; humánerőforrás menedzsment feladataink támogatása.
Az adatkezelés jogalapja:	<p>Az adatkezelés jogszabályban előírt kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges, az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul.</p> <p>Az adatkezelésre a következő jogszabályokban foglalt rendelkezések figyelembe vételével kerül sor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, • Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény, • a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény, • a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, • a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény, • a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 5/1993. (XII. 26.) MüM rendelet, • az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény,

Adatkezelési tájékoztató – Záhonyi Hőtermelő és Távhőszolgáltató Nonprofit Kft.

	<ul style="list-style-type: none"> • a munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről szóló 33/1998. (VI.24.) NM rendelet, • a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény.
A kezelt adatok köre:	<p>A foglalkoztatottak természetes személyazonosító adatai (törzsadatok), valamint a jogviszonnyal összefüggő további adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • név, • születési hely és idő, • anyja neve, • személyi igazolvány száma, • házassági anyakönyvi kivonat száma, • halotti anyakönyvi kivonat száma, • lakcím (lakóhely, tartózkodási hely), • értesítési cím, • állampolgárság, • telefonszám, • e-mail cím, • iskolai végzettség, • szakmai, tanfolyami végzettségek, • képesítést igazoló okmányok száma, • munkakör, besorolás, beosztás, telephely, felvétel időpontja, • gépkocsivezetői engedély száma (gépjármű használatára jogosult foglalkoztatottak esetén), • eltartottak adatai (név, születési idő).
A személyes adatok megőrzésének, tárolásának ideje:	<p>A helyben tárolt és kezelt adatok megőrzése minden esetben a vonatkozó, hatályos jogszabályi előírásokban meghatározott feltételek szerint történik, az adott foglalkoztatási jogviszonyra irányuló ágazati törvényben meghatározott időtartamig kerülnek az adatok megőrzésre.</p> <p>A munkahelyi balesettel kapcsolatban kezelt személyes adatokat 5 évig őrizzük a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény és a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 5/1993. (XII. 26.) MüM rendelet alapján.</p>
Az adattovábbítás címzettjei:	<p>A foglalkozás-egészségügyi ellátáshoz, illetve a munkavédelmi feladatok ellátásához szükséges alap adatokat (név, munkakör, beosztás) partnereink (üzemorvos, munkavédelmi szolgáltató) felé továbbítjuk.</p> <ul style="list-style-type: none"> • foglalkozás-egészségügyi szolgáltató partnerünk (üzemorvos megnevezése: SPANDEX-PLUSZ Egészségügyi Szolgáltató Betéti Társaság, székhelye: 4644 Mándok, Ady E. u. 48., adószáma: 20940685-2-15),

Adatkezelési tájékoztató – Záhonyi Hőtermelő és Távhőszolgáltató Nonprofit Kft.

	<ul style="list-style-type: none">• munkavédelmi szolgáltató partnerünk (megnevezése: Márta Gusztáv e.v., székhelye: 4635 Újkenéz, Rákóczi út 1., adószáma: 63453276-1-35). <p>A foglalkoztatással összefüggő, illetve a humán erőforrás gazdálkodáshoz kapcsolódó, illetve statisztikai adatszolgáltatások címzettjei, továbbá jogszabályban meghatározott esetekben az illetékes felettes szervek felé is továbbítani vagyunk kötelesek, ilyen például a Központi Statisztikai Hivatal.</p>
--	---

Bér- és járulékelszámolás

Az adatkezelés célja:	A bér- és járulékelszámolás biztosítása, jogszabályi kötelezettség teljesítése.
Az adatkezelés jogalapja:	<p>Az adatkezelés jogszabályban előírt kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges, az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul.</p> <p>Az adatkezelésre a következő jogszabályokban foglalt rendelkezések figyelembe vételével kerül sor:</p> <ul style="list-style-type: none">• az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,• a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény,• az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény,• a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény,• a társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről szóló 1997. évi LXXX. törvény,• a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény,• az egészségügyi hozzájárulásról szóló 1998. évi LXVI. törvény,• a magánnyugdíjról és a magán-nyugdíjpénztárakról szóló 1997. évi LXXXII. törvény,• a családok támogatásáról szóló 1998. évi LXXXIV. törvény,• a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.
A kezelt adatok köre:	<p>A bér- és járulékelszámoláshoz, továbbá a kifizetéséhez szükséges természetes személyazonosító adatok (törzsadatok), valamint a jogviszonnyal összefüggő további adatok:</p> <ul style="list-style-type: none">• foglalkoztatott neve,• lakcíme (lakóhelye, tartózkodási helye),• adószáma,• TAJ száma,• bankszámlaszáma,• nyugdíj-, illetve egészségpénztári tagságához kapcsolódó adatok,• eltartottjai adatai (név, születési idő, adószám, TAJ szám),• házastársa, élettársa adatai (név, adószám, TAJ szám),• munkaköre, besorolása, beosztása.

Adatkezelési tájékoztató – Záhonyi Hőtermelő és Távhőszolgáltató Nonprofit Kft.

A személyes adatok megőrzésének, tárolásának ideje:	A helyben tárolt és kezelt adatok megőrzése minden esetben a vonatkozó, hatályos jogszabályi előírásokban meghatározottak szerint történik, illetve az adott foglalkoztatási jogviszonyra irányuló ágazati törvényben meghatározott időtartamig kerülnek az adatok megőrzésre. Munkáltatóként a biztosított, volt biztosított biztosítási jogviszonyával összefüggő, a szolgálati időről vagy a nyugellátás megállapítása során figyelembe vételre kerülő keresetről, jövedelemről adatot tartalmazó munkaügyi iratokat a biztosítottra, volt biztosítottra irányadó öregségi nyugdíjkorhatár betöltését követő legalább öt évig kötelesek vagyunk megőrizni.
Az adattovábbítás címzettjei:	A szükséges adatok továbbításra kerülnek a bér- és járulékelszámolást végző szerződéses pénzügyi, számviteli szolgáltató partnerünk (megnevezése: Juhászné Kovács Nikoletta, székhelye: 4600 Kisvárd, Tavasz út 3.) felé. A foglalkoztatottak bér- és járulékelszámolással összefüggő adatait a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően a központi, illetve statisztikai adatszolgáltatások címzettjei számára, így a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, illetve a keresőképtelenség esetén (pl.: táppénz) az egészségbiztosítási ellátásokért felelős Magyar Államkincstár felé, továbbá a külön jogszabályban meghatározott esetekben az illetékes felettes szervek, eljáró hatóságok, társszervek felé is továbbítani vagyunk kötelesek, ilyen például a Központi Statisztikai Hivatal.

Az Adatkezelési tájékoztató felülvizsgálata és elérhetősége

Fenntartjuk a jogot jelen tájékoztató felülvizsgálatára és szükség szerinti módosítására, amely indokolt lehet a vonatkozó jogszabályok vagy adatkezelési tevékenységünk, az arra alkalmazott technológia megváltozása esetén egyaránt.

Amennyiben a módosítás az Ön személyes adatainak kezelését is érinti, akkor erről haladéktalanul tájékoztatjuk, s személyes adatai további kezelését – a törvényben előírt kötelező adatkezelések kivételével – felfüggesztjük mindaddig, amíg ahhoz nem járul hozzá újra.

Jelen tájékoztatót olyan formában és módon tesszük elérhetővé, hogy annak hozzáférhetősége bármely helyben érintett számára biztosított legyen.

Kelt: Záhony, 2024. május 22.